

## POLITYKA PRYMATNOŚCI I COOKIES PLATFORMY CATERINGOO

Ochrona Twoich danych osobowych i prywatności jest dla nas bardzo ważna i cieszymy się, że nam zaufałaś/eś. Poniższa Polityka Prywatności i Cookies („Polityka”) opisuje jakie dane przetwarzamy o Tobie, w jakich celach i w związku z tym jakie przysługują Ci prawa. Gorąco zachęcamy Cię do zapoznania się z naszą Polityką, a w razie pytań, jesteśmy do Twojej dyspozycji. Życzymy milej lektury!

### I. DEFINICJE

Poniższe pojęcia, jeżeli są w Polityce pisane wielką literą, rozumiemy następująco:

1	<b>Cateringoo</b>	Platforma do zamawiania usług cateringowych, którą Ci udostępniamy za pośrednictwem strony <a href="http://www.cateringoo.pl">www.cateringoo.pl</a> .
2	<b>Restauracja</b>	Restauracja, w której możesz złożyć Zamówienie (lista Restauracji dostępna jest na stronie <a href="http://www.cateringoo.pl">www.cateringoo.pl</a> ).
3	<b>Profil</b>	Konto użytkownika, które zakładasz składając pierwsze Zamówienie za pośrednictwem Cateringoo.
4	<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5	<b>Zamówienie</b>	Zamówienie przez Ciebie usługi cateringowej od Restauracji za pomocą platformy Cateringoo.

### II. SPÓŁKA

1	<b>Administrator Twoich danych osobowych</b>	Administratorem Twoich danych osobowych, które podałaś/eś rejestrując się na platformie Cateringoo jest <b>Cateringoo</b> spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Moniuszki 1A, 00-014 („Spółka”). Jako administrator danych dokładamy wszelkich starań, aby ich przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO i zabezpieczamy je przed wyciekiem oraz nieuprawnionym dostępem.
---	--	---

### III. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE

1	<b>Zakres danych</b>	<p>W celu stworzenia Profilu, Spółka wymaga podania imienia i nazwiska, adresu e-mail, nazwy i adresu podmiotu, w imieniu którego składasz zamówienia, numeru telefonu. Pozostałe dane, tj.: adres dostawy oraz dane karty płatniczej (numer karty, data ważności, kod CVV - jest to 3-cyfrowy kod, który znajdziesz z tyłu karty) są zbierane na etapie składania przez Ciebie zamówienia lub mogą zostać uzupełnione w odpowiedniej zakładce dostępnej za pośrednictwem Twojego Profilu. W zakresie, w jakim informacje te stanowią dane osobowe Spółka jest się administratorem Twoich danych osobowych. Wówczas Twoje dane osobowe są zapamiętywane na Twoim Profilu, wraz z historią Twoich zamówień.</p> <p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz może być konieczne, abyś mogła/mógł korzystać z platformy Cateringoo i składać za jej pośrednictwem Zamówienia.</p>
2	<b>Cele przetwarzania</b>	<p>Twoje dane są przez nas przetwarzane w następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umożliwienia Ci składania Zamówień i ich realizacji,</li> <li>• poprawy jakości działania platformy Cateringoo,</li> <li>• marketingu bezpośredniego naszych usług, a także przedstawiania Ci ofert Restauracji współpracujących z nami za pośrednictwem platformy Cateringoo,</li> <li>• wysyłania Ci informacji handlowych drogą mailową (wysyłka może być uzależniona od wyrażenia przez Ciebie dodatkowej zgody na taką formę komunikacji),</li> <li>• księgowych i rachunkowych, a także w celu dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi przyszłymi roszczeniami, które mogą powstać w przyszłości w związku z korzystaniem przez Ciebie z platformy Cateringoo.</li> </ul>

3	<b>Podstawy prawne przetwarzania</b>	<p>Twoje dane są przetwarzane na podstawie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umowy, której stajesz się stroną z chwilą założenia Profilu,</li> <li>• prawnie uzasadnionego interesu Spółki jako administratora danych oraz Restauracji jako podmiotu trzeciego, tj. realizacji złożonego przez Ciebie zlecenia,</li> <li>• prawnie uzasadnionego interesu Spółki jako administratora danych oraz Restauracji jako podmiotu trzeciego, tj. prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz przedstawiania ofert Restauracji w ramach platformy Cateringoo,</li> <li>• prawnie uzasadnionego interesu Spółki jako administratora danych oraz Restauracji jako podmiotu trzeciego, w rozpatrywaniu złożonych przez Ciebie reklamacji,</li> <li>• prawnie uzasadnionego interesu Spółki w dochodzeniu i obronie przed ewentualnymi roszczeniami,</li> <li>• przepisów prawa, w zakresie w jakim Spółka ma obowiązek przetwarzania Twoich danych dla celów księgowych, rachunkowych i podatkowych</li> </ul>
4	<b>Retencja</b>	<p>Twoje dane osobowe są przetwarzane wyłącznie tak długo, jak są nam niezbędne dla celów, w których zostały zebrane. Ustalając okres przechowywania Twoich danych osobowych, w zależności od kategorii danych, uwzględniamy m.in. następujące kryteria: (i) czy wciąż jesteś naszym zarejestrowanym użytkownikiem i czy korzystasz z platformy Cateringoo (w najszerszym możliwym zakresie Spółka usuwa Twoje dane gdy przestajesz być użytkownikiem platformy Cateringoo); (ii) okresy przedawnienia ewentualnych roszczeń w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej (3 lata) (iii) obowiązkowe okresy retencji wynikające z przepisów o rachunkowości oraz prawa podatkowego.</p>
5	<b>Powierzenie Twoich danych</b>	<p>Powierzamy przetwarzanie Twoich danych osobowych podmiotom, które świadczą usługi na naszą rzecz, przetwarzając Twoje dane w naszym imieniu oraz wyłącznie w oparciu o nasze instrukcje i wytyczne (podmioty przetwarzające dane lub inaczej „procesorzy”). W szczególności, korzystamy z usług podmiotów przetwarzających dane będących hostingodawcami, wybieranych przez nas z zachowaniem należytej staranności, którzy przechowują dane na bezpiecznych serwerach mieszczących się w granicach UE.</p>
6	<b>Udostępnianie Twoich danych</b>	<p>W ramach funkcjonowania platformy Cateringoo, Twoje dane osobowe są udostępniane Restauracji, w której składasz Zamówienie oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za przetworzenie Twojej płatności za Zamówienie w ramach platformy Cateringoo. Udostępniamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu oraz (gdy ma to zastosowanie) dlatego, że jest to niezbędne do zrealizowania Twojego Zamówienia (czyli jest niezbędne do wykonywania umowy z Tobą).</p> <p>Istnieje też możliwość, że będziemy zobowiązani do udostępnienia Twoich danych osobowych właściwym organom państwowym (w szczególności policji czy prokuraturze), jeśli otrzymamy od nich odpowiednie żądanie, pod warunkiem, że będzie istniała podstawa prawna udostępnienia im danych osobowych użytkownika (np. nakaz sądowy).</p>
<b>IV. TWOJE PRAWA</b>		
1	<b>Prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii</b>	<p>W zakresie w jakim podane przez Ciebie dane stanowią dane osobowe, przysługuje Ci szereg praw określonych przez RODO. Masz prawo dostępu do danych i uzyskania kopii danych osobowych, które o Tobie przetwarzamy, oraz m.in. następujących informacji: w jakich celach przetwarzamy dane, komu je przekazujemy, jak długo je przetwarzamy oraz jakie prawa Ci przysługują. Wszystkie te informacje zawarte są w Polityce, którą czytasz, jednak, jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości, możesz wykonać swoje prawo dostępu do danych kontaktując się z nami pod adresem e-mail support@cateringoo.pl. Wszelkie informacje zostaną udzielone Ci w maksymalnym terminie 30 dni. Twoje prawo do uzyskania kopii danych może zostać ograniczone w pewnych okolicznościach, jeżeli miałyby to niekorzystny wpływ na prawa i wolności innych osób.</p>
2	<b>Prawo do sprostowania danych</b>	<p>Jeżeli stwierdzisz, że Twoje dane się zdezaktualizowały lub są z jakiegokolwiek innego powodu niepoprawne, masz prawo żądać, abyśmy je poprawili. W takim wypadku skontaktuj się z nami, a my niezwłocznie wprowadzimy właściwe zmiany.</p>

3	<b>Prawo do usunięcia danych</b>	Masz prawo żądać, żebyśmy usunęli Twoje dane, m.in., jeżeli przestaną być nam niezbędne dla celów, dla których zostały zebrane (szczególnie jeżeli przestaniesz być użytkownikiem platformy Cateringoo) lub gdy zgłosisz sprzeciw wobec ich przetwarzania bądź cofniesz zgodę. W takim wypadku Spółka niezwłocznie usunie Twoje dane, nie później niż w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ciebie żądania. Usunięcie danych potwierdzimy mailowo w powyższym terminie. W prawnie uzasadnionych okolicznościach (gdy wynika to z obowiązku nałożonego przepisami prawa lub jest konieczne do dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami), będziemy przetwarzać Twoje dane pomimo Twojego żądania ich usunięcia.
4	<b>Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania</b>	Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (w szczególności w celach marketingowych), przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania. Podobnie jak w przypadku innych praw, ustosunkujemy się do Twojego żądania w maksymalnym terminie 30 dni.
5	<b>Pozostałe prawa</b>	Ponadto, zgodnie z RODO masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania (np.: jeżeli kwestionujesz zgodność z prawem prowadzonego przez nas przetwarzania), a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Jeżeli masz uwagi donoś je do tego jak przetwarzamy Twoje dane, zachęcamy do kontaktu z nami pod adresem e-mail: support@cateringoo.pl. Przysługuje Ci też prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
<b>V. WYKORZYSTYWANE TECHNOLOGIE</b>		
1	<b>Pliki cookies i inne technologie</b>	W celu poprawy działania platformy Cateringoo korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii, takich jak web beacons i device fingerprinting. Korzystamy również z narzędzi Google Analytics.
2	<b>Pliki cookies</b>	Pliki cookies to małe pliki tekstowe / fragmenty tekstowe, które pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować platformę Cateringoo do Twoich indywidualnych potrzeb. Platforma Cateringoo wykorzystuje następujące rodzaje plików „cookie”: „sesyjne cookie”, które zostają wykasowane po wylogowaniu się lub zamknięciu strony Cateringoo, a także „trwałe cookies”, które pozostają na Twoim urządzeniu przez określony czas lub do czasu ich ręcznego usunięcia. Przetwarzanie i korzystanie z plików „cookie” jest domyślnie włączone. Ustawienia te można jednak zmienić w dowolnym czasie. Więcej informacji na temat plików cookies i podobnych technologii, a także możliwości ich wyłączenia dla danej przeglądarki znajduje się na stronie: <a href="http://wszystkoociasteczkach.pl">http://wszystkoociasteczkach.pl</a> .
3	<b>Web beacons</b>	Web beacons (zwane również „pixel tags”) to pliki przezroczystych obrazów wykorzystywanych do monitorowania Twojej wizyty w ramach platformy Cateringoo i Twojej interakcji z nią.
4	<b>Google Analytics</b>	Google Analytics to narzędzie, z którego korzystamy w celu zliczania na stronie platformy Cateringoo, sprawdzania jej działania i udoskonalania jej funkcjonowania. Więcej informacji na temat narzędzi Google Analytics oraz prywatności użytkowników znajduje się na następującej stronie: <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl</a> .
5	<b>Device fingerprinting</b>	Device fingerprinting to technologia, która umożliwia nam gromadzenie informacji o Twoim urządzeniu (rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego użytkownika, wtyczki, strefa czasowa, inne ustawienia). Wykorzystujemy te informacje do identyfikacji oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z platformy Cateringoo.
6	<b>Hotjar</b>	Wykorzystujemy również narzędzie Hotjar, które monitoruje oraz zapisuje zachowanie użytkownika na Stronie. Narzędzie to rejestruje dane takie jak: nawigacja, przewijanie strony, ruch kursora. Zbierane są także informacje na temat lokalizacji, używanego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki czy plików cookie.  Aby dowiedzieć się więcej o Hotjar i jak uniknąć monitorowania aktywności przez narzędzie, zachęcamy do odwiedzenia następujących stron: <a href="https://www.hotjar.com/privacy">https://www.hotjar.com/privacy</a> oraz <a href="https://www.hotjar.com/opt-out">https://www.hotjar.com/opt-out</a>