

REGULAMIN PLATFORMY CATERINGOO

Witaj! Bardzo nam miło, że postanowiłeś/aś skorzystać z usług platformy Cateringoo. Dokument, który czytasz przedstawi Ci kluczowe funkcje platformy Cateringoo, a także najważniejsze informacje o naszych i Twoich uprawnieniach oraz obowiązkach. Opisujemy również zachowania, które nie są dozwolone i przypadki, w których nie możemy przyjąć Twojego Zamówienia. Miłej lektury.

I. DEFINICJE

Poniższe pojęcia, jeżeli używamy ich w Regulaminie pisanych wielką literą, rozumiemy następująco:

1	Cateringoo	Platforma do zamawiania usług cateringowych, którą udostępniamy Ci za pośrednictwem strony www.cateringoo.pl .
3	Profil	Konto użytkownika, które zakładasz składając pierwsze Zamówienie za pośrednictwem Cateringoo .
4	Regulamin	Regulamin Platformy Cateringoo . Właśnie go czytasz.
5	Dostawca	Firma cateringowa, restauracja lub inny punkt gastronomiczny, w której możesz złożyć Zamówienie (lista Dostawców, z którymi współpracujemy jest dostępna na stronie www.cateringoo.pl).
6	Strona	Jest to strona internetowa Cateringoo : www.cateringoo.pl
7	Zamówienie	Zamówienie przez Ciebie usługi cateringowej od Dostawcy za pomocą platformy Cateringoo .

II. DAFTCODE VB

1	Nasze dane	Prawa do platformy przysługują Cateringoo.pl sp. z o. o. To z Cateringoo.pl sp. z o. o. zawierasz umowę, w ramach której możesz korzystać z platformy Cateringoo . Nasze dokładne dane to: Cateringoo.pl spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, Moniuszki 1a, 00-014, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000735973, REGON: 380485744, NIP: 7010826277 e-mail: hello@cateringoo.pl .
---	-------------------	--

III. ROZPOCZĘCIE KORZYSTANIA PLATFORMY CATERINGOO

1	Rejestracja	<p>Aby skorzystać z naszych usług możesz założyć Profil, co usprawni Twoje przyszłe Zamówienia, lub złożyć Zamówienie bez zakładania Profilu. Aby założyć swój Profil kliknij na przycisk „Zarejestruj się” na naszej Stronie albo w trakcie składania pierwszego Zamówienia. W obu przypadkach zostaniesz poproszona/y o podanie następujących danych: imię, nazwisko, numeru telefonu, nazwy podmiotu, w imieniu którego składasz Zamówienie i jej adres. Następnie prześlemy Ci e-mail z prośbą o potwierdzenie założenia Profilu. Ma to na celu weryfikację Twojej tożsamości.</p> <p>Jeżeli składasz Zamówienie bez zakładania Profilu albo zakładasz Profil składając pierwsze Zamówienie, oprócz danych wymienionych powyżej poprosimy Cię również o podanie numeru NIP, adresu dostawy i danych do osoby kontaktowej. Dodatkowo, korzystając z zakładki „Profil klienta” dostępnej po zalogowaniu, możesz aktualizować swoje dane.</p> <p>Aby założyć Profil, konieczna jest Twoja akceptacja niniejszego Regulaminu.</p>
---	--------------------	---

2	Umowa	<p>Niniejszy Regulamin stanowi umowę, która wchodzi w życie z chwilą stworzenia Profilu lub złożenia pierwszego Zamówienia i na podstawie, której świadczymy Ci usługi drogą elektroniczną. Po stworzeniu Profilu będziesz miał/a możliwość korzystania z usług platformy Cateringoo w łatwy sposób - dane karty, której użyłeś/aś do płatności, Twój adres e-mail, historia Twoich zamówień i dotychczasowo wystawione faktury VAT zostaną zapamiętane na Twoim Profilu.</p> <p>Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Treść umowy pomiędzy Tobą a Cateringoo.pl sp. z o.o. w całości określa Regulamin.</p> <p>Zakładając Profil lub składając Zamówienie oświadczasz, że jesteś uprawniona/y do złożenia zamówienia oraz że masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz, jeśli działasz w imieniu innego podmiotu, oświadczasz, że jesteś uprawniony do jego reprezentowania.</p>
3	Twoje dane	<p>Twoje dane podane w ramach rejestracji lub później zaktualizowane w ramach platformy Cateringoo muszą być prawdziwe i nie mogą naruszać praw innych osób. Twoje dane będą widoczne każdorazowo po zalogowaniu na platformie Cateringoo i będziesz mogła/mógł je aktualizować.</p>
IV. ZAMÓWIENIA		
1	Dostawca	<p>Zamówienie możesz złożyć wybierając ofertę cateringową Dostawców współpracujących z nami, wskazanych na naszej Stronie. W ramach jednego Zamówienia możesz zamówić catering oferowany przez jednego Dostawcę. Jeżeli chcesz skorzystać również z oferty innego Dostawcy, możesz złożyć dodatkowe Zamówienie.</p>
2	Menu	<p>Potrawy i dodatki możesz wybrać z menu wskazanego przez danego Dostawcę lub zamówić określoną usługę, na którą składa się standardowy zestaw potraw, w zależności od oferty Restauracji. W ramach każdego Zamówienia będziesz miał/a możliwość określenia liczby osób, dla których catering ma zostać przygotowany oraz datę i godzinę dowozu.</p>
3	Cena	<p>Przy każdej potrawie lub zestawie cateringowym podajemy cenę za osobę. Jest to cena netto, do której doliczamy odpowiedni podatek VAT i w podsumowaniu zamówienia jest widoczna cena brutto.</p>
4	Zamówienie	<p>Zamówienie zatwierdzasz przyciskiem „Przejdź do płatności” (lub przyciskiem o podobnej treści, jeżeli zastąpi on dotychczasowy). Przy tym przycisku będziesz też widział/a kwotę do zapłaty za całe Zamówienie. Jest to cena brutto, czyli uwzględnia VAT. Warunkiem realizacji Twojego Zamówienia jest zapłata całości kwoty należnej za Zamówienie. Cateringoo przystępuje do faktycznej realizacji potwierdzonego Zamówienia w chwili zaksięgowania wpłaty na naszym rachunku bankowym. W przypadku braku wpłaty w całości, Cateringoo jest uprawnione do anulowania Zamówienia, a Umowę uważa się za niezawartą.</p>
5	Sprawdzenie możliwości zapłaty	<p>Jeżeli wybierzesz opcję płatności online, po zatwierdzeniu przez Ciebie Zamówienia operator płatności sprawdza czy jest możliwość dokonania zapłaty za Zamówienie. Jeżeli zlecenie płatności przebiegnie prawidłowo to poinformujemy Cię, że Twoje Zamówienie jest realizowane. Jeżeli zlecenie płatności nie przebiegnie prawidłowo to poinformujemy Cię, że płatność się nie powiodła.</p>
6	Zmiana Zamówienia	<p>W przypadku konieczności zmiany Zamówienia na 24 godziny albo mniej przed wybraną przez Ciebie datą i godziną dowozu, możliwe jest jedynie zwiększenie Zamówienia.</p> <p>Jeżeli chcesz zmienić Zamówienie do 5 dni przed realizacją - możliwe jest zwiększenie Zamówienia lub jego zmniejszenie (w przypadku zmniejszenia Zamówienia - nie więcej niż o 10%).</p>

7	Odwołanie Zamówienia	<p>Po złożeniu Zamówienia jego bezpłatne anulowanie jest możliwe tylko w następujących okresach przed datą danego wydarzenia, dla zamówienia o wartości:</p> <ul style="list-style-type: none"> - do 1 000 złotych z VAT - min. 3 dni przed wydarzeniem - do 2 000 złotych z VAT - min. 5 dni przed wydarzeniem - do 10 000 złotych z VAT - min. 3 tygodnie przed wydarzeniem - ponad 10 000 złotych z VAT - zgodnie z indywidualną umową <p>Zwrot płatności jest dokonywany w terminie do 14 dni roboczych od momentu odwołania Zamówienia.</p>
8	Potwierdzenie Zamówienia	Po złożeniu Zamówienia otrzymasz od nas jego potwierdzenie na platformie Cateringoo oraz w wiadomości e-mail, wraz z fakturą VAT, dostępną do ściągnięcia w ramach profilu.
VI. PŁATNOŚCI		
1	Płatność za pośrednictwem przelewu na podstawie FV proforma	Możesz dokonać płatności za pośrednictwem przelewu na podstawie faktury proforma w terminie 14 dni od daty złożenia Zamówienia. Płatność za całość Zamówienia, wraz z dostawą, dokonywana jest na rachunek Daftcode VB wskazany na wystawionej przez nas fakturze VAT.
2	Płatność online	W momencie złożenia Zamówienia po Twojej stronie powstaje obowiązek płatności na rzecz Cateringoooceny wynikającej z Zamówienia. Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę, jaką jesteś zobowiązany zapłacić wraz z należnym podatkiem i kosztem obsługi płatności online (0,9% wartości transakcji). Obciążenie dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu Twojej wyraźnej zgody. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl. Informacja o sposobach zapłaty jest dostępna na Platformie podczas składania Zamówienia - aby zapłacić online musisz dokonać wyboru jednego z nich przed złożeniem Zamówienia.
5	Operatorzy płatności	Płatności są przetwarzane przez operatorów płatności. Może się zdarzyć, że taki operator odmówi dokonania danej płatności np. ze względów bezpieczeństwa. Nie mamy na to wpływu. W takim przypadku będziemy musieli odmówić przyjęcia Twojego Zamówienia.

VII.		PLATFORMA CATERINGOO
1	Logowanie	Jeżeli posiadasz Profil, do platformy Cateringoo każdorazowo możesz zalogować się. Aby się zalogować, będziesz poproszona/y o wpisanie adresu e-mail oraz hasła, które w każdej chwili możesz resetować/zmieniać. Jeżeli udostępniemy Ci taką funkcję w ramach platformy Cateringoo, to będziesz mógł/mogła zmienić swój numer telefonu przypisany do Profilu.
2	Ochrona danych do logowania	Tylko osoba upoważniona przez podmiot, w imieniu którego składane jest Zamówienie, może logować się na platformie Cateringoo przy użyciu danego adresu e-mail. W razie, gdybyś miał/a podejrzenie, że ktoś nieupoważniony mógł uzyskać dostęp do Profilu, poinformuj nas o tym niezwłocznie i rozważ konieczność zastrzeżenia karty płatniczej.
3	Zakazane działania	Nie możesz wykorzystywać platformy Cateringoo do innych działań niż określone w Regulaminie, w tym do obserwowania, badania i testowania funkcjonowania platformy Cateringoo w celu poznania jej idei i zasad ani do modyfikowania jej w jakikolwiek sposób. Nie możesz również dostarczać za pomocą Cateringoo treści bezprawnych lub obraźliwych, w szczególności w ramach komentarzy i ocen (jeżeli udostępniemy Ci możliwość ich zamieszczania).
4	Minimalne wymagania techniczne dla platformy Cateringoo	Minimalne wymagania techniczne do korzystania z platformy Cateringoo oraz ze Strony to: (i) połączenie z internetem; (ii) najbardziej aktualna wersja jednej z następujących przeglądarek z umożliwioną obsługą cookies oraz Java Script: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Apple Safari; (iii) ważny numer telefonu komórkowego.
5	Dostępność platformy Cateringoo	Platforma Cateringoo może od czasu do czasu być niedostępna, na przykład z powodu aktualizacji, dodawania nowych funkcji, usuwania funkcji, które się nie sprawdziły lub naprawy błędów lub awarii. Cateringoo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z braku dostępności platformy Cateringoo, z wyłączeniem szkód wynikających z winy umyślnej.
6	Koszty porozumiewania na odległość	Ponosisz koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.
IX.		KŁOPOTY Z ZAMÓWIENIEM I REKLAMACJE
1	Brak lub błędna realizacja zamówienia	Jeżeli jest problem z realizacją Zamówienia, to daj nam znać jak najszybciej, nie później niż w terminie 48 godzin, wysyłając maila na adres e-mail hello@cateringoo.pl i opisując problem z Zamówieniem (np.: czy Zamówienie było niekompletne, jakość jedzenia była nieodpowiednia, nie zostało dostarczone na czas) oraz załączając zdjęcia potwierdzające nieprawidłowe wykonanie usługi. Wyjaśnimy sytuację jak najszybciej, najpóźniej w terminie 30 dni. Jeżeli potwierdzimy brak realizacji Zamówienia lub jego części to zwrócimy Ci płatność w takiej części w jakiej go nie zrealizowano. Jeżeli przed realizacją Zamówienia poinformujemy Cię o braku możliwości jego realizacji w całości lub części, po uzyskaniu Twojej akceptacji zwrócimy Ci środki za Zamówienia w zakresie w jakim nie zostało zrealizowane. Zwrotu dokonamy w ciągu 14 dni od dnia, kiedy potwierdzimy brak lub nieprawidłową realizację Twojego Zamówienia. Zwrotu dokonamy za pośrednictwem operatora płatności na rachunek, z którego została pobrana płatność za Twoje Zamówienie, bądź z którego dokonałeś/eś przelewu.
2	Kontakt mailowy i telefoniczny	W sprawach wymagających wyjaśnienia będziemy się z Tobą kontaktować za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie.
3	Problemy z funkcjonowaniem platformy Cateringoo	Reklamacje na inne czynności niż związane z Zamówieniem np. na nieprawidłowe działanie platformy Cateringoo możesz również zgłaszać na nasz adres e-mail hello@cateringoo.pl.
4	Opis problemu	Prosimy, abyś w reklamacji podał/a swój adres e-mail, na który chcesz uzyskać odpowiedź oraz opisał/a dokładnie problem, którego dotyczy reklamacja. W bardziej skomplikowanych przypadkach będziemy się z Tobą kontaktować, żeby uzyskać dodatkowy opis problemu. Na Twoją reklamację odpowiemy w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź wyślemy na Twój adres e-mail.
XI.		ZMIANA REGULAMINU I INNE ZMIANY

1	Zmiana Regulaminu	<p>Od czasu do czasu możemy samodzielnie zmienić Regulamin. O każdej zmianie zostaniesz przez nas powiadomiony w ramach platformy Cateringoo lub we wiadomości przesyłanej na Twój adres e-mail. W powiadomieniu otrzymasz nowy regulamin. Jeżeli nie spodoba Ci się zmiany możesz zawsze wypowiedzieć umowę pomiędzy nami. Umowę wypowiedz poprzez usunięcie Profilu - aby to zrobić, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail hello@cateringoo.pl. Zmiany obejmą Cię, jeżeli nie usuniesz Profilu na platformie Cateringoo do dnia, od którego będą one skuteczne zgodnie z powiadomieniem, które Ci wyślemy.</p>
---	--------------------------	--

XII.		BLOKADA
1	Nażenie blokady	Możemy zablokować Ci możliwość składania Zamówień lub nie przyjąć Zamówienia w razie, gdy: <ul style="list-style-type: none"> a. będziemy mieć uzasadnione podstawy do uznania, że osoba nieuprawniona próbuje wykorzystać Twój Profil; b. wykorzystujesz platformę Cateringoo niezgodnie z jej przeznaczeniem; c. jeżeli zalegasz z płatnością za co najmniej dwa poprzednie Zamówienia. Możemy zablokować możliwość składania Zamówień za pośrednictwem Profilu w każdym przypadku, gdy będziemy mieć uzasadnione podejrzenia, że wykorzystujesz Profil dla celów niezgodnych z prawem lub niniejszym Regulaminem.
2	Informacja o blokadzie	O blokadzie lub nie przyjęciu Zamówienia poinformujemy Cię w ramach platformy Cateringoo.
3	Wyjaśnienie blokady	Wyślij do nas wiadomość na adres e-mail hello@cateringoo.pl, jeżeli nie zgadzasz się z blokadą lub nieprzyjęciem Zamówienia. Postaramy się wyjaśnić sytuację i przywrócić Ci możliwość składania Zamówień lub prześlemy Ci co musisz zrobić, żebyśmy przywrócili Ci taką możliwość.
4	Zdjęcie blokady	W każdym momencie możemy również sami zdecydować o zdjęciu blokady.
XIII.		ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA PLATFORMY CATERINGOO
1	Twoje wypowiedzenie	W każdym momencie możesz zakończyć z korzystanie z platformy Cateringoo. Wystarczy, napiszesz wiadomość e-mail na adres hello@cateringoo.pl z prośbą o usunięcie Twojego Profilu. Twój Profil zostanie usunięty najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia prośby o usunięcie Profilu. Moment usunięcia Profilu, o którym informujemy Cię e-mailowo, jest równoznaczny z wypowiedzeniem umowy o korzystanie z platformy Cateringoo.
2	Nasze wypowiedzenie	Również my możemy wypowiedzieć Ci umowę, na podstawie której korzystasz z naszych usług. Możemy to jednak zrobić w szczególności w jednym z następujących przypadków: <ul style="list-style-type: none"> a. jeżeli będziesz wykorzystywał Cateringoo do niezgodnych z prawem płatności; b. jeżeli wykorzystasz lub spróbujesz wykorzystać Cateringoo do popełnienia przestępstwa; c. jeżeli zalegasz z płatnością za co najmniej 2 Zamówienia; d. postanowimy przestać świadczyć usługi w ramach platformy Cateringoo.
3	Informacja o wypowiedzeniu	Oświadczenie o wypowiedzeniu wyślemy na Twój adres e-mail. Umowa ustaje natychmiastowo z momentem otrzymania przez Ciebie naszego oświadczenia.
XIV.		INNE
1	Uwagi, zastrzeżenia i pomysły	Jesteśmy zawsze otwarci na Twoje uwagi, zastrzeżenia lub pomysły co do naszej współpracy. Możesz je kierować na nasz adres e-mail hello@cateringoo.pl. W wiadomości opisz czego dokładnie dotyczy Twoja uwaga, zastrzeżenie lub pomysł. Na każdą Twoją wiadomość odpowiemy w ciągu 30 dni.
2	Ograniczenie odpowiedzialności	Cateringoo nie odpowiada za brak realizacji Zamówienia wynikający z podania przez Ciebie niepełnych lub nieprawdziwych danych do dostawy (np. błędna nazwa firmy lub niewłaściwe piętro). Całkowita odpowiedzialność Cateringoo za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z niniejszym Regulaminem ograniczona jest to zapłaconej przez Ciebie ceny Zamówienia. Ograniczenie to nie ma zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej.
3	Prawo i sąd	Naszą relację reguluje prawo polskie. Sądem właściwym do rozpatrzenia naszych sporów jest sąd właściwy według przepisów Ustawy kodeks postępowania cywilnego.
4	Wpływ nieważnego postanowienia na Regulamin	Jeżeli którykolwiek z punktów Regulaminu stanie się z jakichkolwiek przyczyn nieważny lub nieskuteczny, pozostaje to bez wpływu na ważność i skuteczność pozostałych punktów Regulaminu.
5	Usługi płatnicze	Do naszych usług nie ma zastosowania Ustawa o usługach płatniczych.

